

Information til lejer

Denne informationstekst er beregnet til dig, som er lejer i Ikano Bolig. I informationsteksten beskriver vi mere detaljeret, hvilke personoplysninger der kan behandles på og efter det tidspunkt, du bor til leje hos os.

Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi behandler?

Den dataansvarlige er Ikano Bostad A/S, CVR-nummer 556289 0961, Box 1304, 17226 Sundbyberg, Sverige. I Danmark håndteres spørgsmål vedr. persondataoplysninger af Ikano Bolig A/S, CVR-nummer 39184745, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

Hvordan behandler vi dine personoplysninger, og hvorfor har vi brug for dem?

For at gøre det så bekvemt som muligt for dig/jer at være lejer hos os, har vi brug for at behandle nogle af dine/jeres personoplysninger. I det følgende beskrives det, hvilke personoplysninger vi har brug for fra dig, hvad vi bruger dem til, og hvordan vi behandler dem. Hvis vi behandler dit CPR-nummer, står det under kategorien identitetsoplysninger.

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
Administration af lejemålet på grundlag af lejekontrakten	<ul style="list-style-type: none"> - Behandling af kontrakt, herunder bilag - Behandling af kundekort i vores systemer - Dokumentation for overholdelse af husorden, lejeaftalen og lejeloven - Kontakt til eksterne parter, f.eks. bredbåndsudbydere, kabel-tv-udbydere, elselskaber, osv. - Behandling af huslejeopkrævninger og fakturaer - Information til lejerne 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn, CPR-nummer, kundenummer og kontraktnummer) - Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, tidligere adresse, e-mail og telefonnummer) - Ejendomsnummer (f.eks. internt og eksternt lejlighedsnummer, boligkategori) - Økonomiske forhold (f.eks. betalinger, direkte debitering, gæld og bankoplysninger) - Andre oplysninger (f.eks. familiemedlemmer, værge, kautionist)
<p>Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) og Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation)</p>		

Opbevaringsperiode: Vi gemmer kun dine oplysninger så længe, der er et formål med det. Vi gemmer f.eks. betalingsoplysninger i form af fakturaer, jf. bogføringsloven i 5 år plus indeværende år. Personoplysninger relateret til retskrav gemmes i 10 år fra ophør af lejemålet.

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
Administration af lejemålet på grundlag af en juridisk forpligtelse	<ul style="list-style-type: none"> - Behandling af servicesager - Behandling af juridiske anliggender (f.eks. sager om overtrædelse af husorden) - Opbevaring af data i henhold til love og regler, f.eks. lejeloven og regnskabsloven - Kontakt, information og opfølgning i henhold til love og regler, f.eks.: GDPR 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn, CPR-nummer, kundenummer og kontraktnummer) - Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer) - Ejendomsdata (f.eks. boligtilpasninger, internt og eksternt lejlighedsnummer, boligkategori) - Økonomiske forhold (f.eks. betalinger, bankoplysninger) - Andre oplysninger (f.eks. værge og kautionist) - Sagsspecifikke data: (f.eks. overtrædelse af husorden, betalingsmisligholdelse, skadedyr)

Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) og Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation)

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger: Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt for det pågældende formål, f.eks. opbevares data om betalingsmisligholdelse i mindst 2 år fra den sidste betalingsmisligholdelse i henhold til Lejeloven. Vi gemmer betalingsoplysninger i form af fakturaer, jf. Bogføringsloven i 5 år plus indeværende år. Personoplysninger relateret til retskrav gemmes i 10 fra ophør af lejemålet.

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
<p>Administration af lejemålet på grundlag af legitim interesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tilbud af tjenester og service - Håndtering af sagsbehandling ved større projekter – f.eks. renoveringer, ombygninger og tilbygninger - Behandling af fremlejekontrakter og disses repræsentanter - Behandling af overdragelser - Behandling af boligskit - Udarbejdelse af prognoser for Ikano Boligs indtægter fremadrettet (ingen direkte personoplysninger) 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn, CPR-nummer, kundenummer og kontraktnummer) - Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer) - Ejendomsdata (f.eks. boligtilpasninger, internt og eksternt lejlighedsnummer, boligkategori og elektronisk nøgle, tilpasninger) - Sagsspecifikke oplysninger (f.eks. fritekst i form af spørgsmål) - Andre oplysninger (f.eks. værge og kautionist)
<p>Retsgrundlag: Legitim interesse: Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at administrere lejemålet med henblik på bl.a. at levere tjeneste- og serviceydelser ud over vores juridiske forpligtelse, administrere registrering af ind- og udgang samt fremlejekontrakter (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer., Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation)</p>		
<p>Opbevaringsperiode: Oplysningerne opbevares kun så længe, vi har et formål med dem. Personoplysninger, der forekommer i større projekter, bortset fra kontraktbilag, opbevares som minimum indtil et 2-års eftersyn har fundet sted.</p>		

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
Administration af kundeundersøgelser	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluering af vores produkter, tjenester og processer - Gennemførelse af undersøgelser med henblik på forretningsudvikling - Udformning af vores produkter/boliger/områder på baggrund af potentielle og eksisterende kunders feedback 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn) - Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer) - Demografiske data (f.eks. alder og køn) - Andre oplysninger (f.eks. hvordan du oplever kundeforholdene)
<p>Retsgrundlag: <i>Legitim interesse:</i> Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at administrere kundeundersøgelser med henblik på bl.a. at udvikle vores produkter og tjenester (GDPR, art. 6.1.f). Kundeundersøgelser indeholder ikke markedsføringstiltag.</p>		
<p>Opbevaringsperiode: Vi behandler dine personoplysninger før og under kundeundersøgelsen. Kundeundersøgelserne gemmes derefter på et overordnet niveau, som ikke indeholder nogen personlige data. Disse kan gemmes på ubestemt tid med henblik på fremtidige statistikker.</p>		

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
Administration af målgruppe- og markedsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> - Undersøgelse af demografiske data med henblik på forretningsudvikling 	<ul style="list-style-type: none"> - Demografiske data (f.eks. alder) - Oplysninger om ejendommen (f.eks. antal værelser, beliggenhed)
<p>Retsgrundlag: <i>Legitim interesse:</i> Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at administrere målgruppe- og markedsanalyser med henblik på bl.a. at kunne udvikle vores produkter og tjenester (GDPR, art. 6.1.f). Målgruppe- og markedsanalyser indeholder ikke markedsføringstiltag.</p>		
<p>Opbevaringsperiode: Dine personoplysninger opbevares i hele den periode, du er lejer. Rapporter på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistik, gemmes på ubestemt tid.</p>		

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
<p>Administration af salg af udlejningsejendomme</p> <p><i>Om nødvendigt kan en ejendom sælges eller ejerskabet overdrages. Kun de relevante personoplysninger vil blive overført til køberen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Afhændelse af en ejendom og overdragelse af administrationen - Due Diligence - Overdragelse af ansvaret for personoplysninger til køberen 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle personoplysninger under Administration af lejemålet (dog ikke CPR-nummer).
<p>Retsgrundlag: <i>Legitim interesse:</i> Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sælge udlejningsejendomme (GDPR, art. 6.1.f).</p>		
<p>Opbevaringsperiode: Dine personoplysninger videregives kun i tilfælde af salg af en udlejningsejendom til opkøbende virksomhed. Personoplysninger opbevares kun hos Ikano Bolig, så længe der er et formål med dem, f.eks. i henhold til Bogføringsloven.</p>		

Formål	Hvilke behandlinger af dine personoplysninger foretager vi	Kategorier af personoplysninger
<p>Opfylde juridiske forpligtelser og håndtere juridiske anliggender uden for administrationen af lejemålet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktinformation, opbevaring og opfølgning i henhold til love og regler, f.eks.: GDPR - Behandling af juridiske anliggender 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn, CPR-nummer) - Kontaktoplysninger (f.eks. e-mail, adresse) - Sagsspecifikke oplysninger
<p>Retsgrundlag: <i>Juridisk forpligtelse:</i> for at kunne opfylde vores juridiske forpligtelser. Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) og Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation).</p>		
<p>Opbevaringsperiode: Personoplysninger opbevares i det tidsrum, det er nødvendigt i henhold til de respektive juridiske forpligtelser, vi har, og i en periode på 10 år med det formål at tilgodese vores legitime interesse i at behandle og imødegå retskrav, og i det tidsrum, der derefter er nødvendigt for at håndtere kravet. Juridiske anliggender opbevares kun så længe, de har et formål.</p>		

Hvornår og hvordan indsamler vi personoplysninger om dig?

Personoplysninger indsamles fra det øjeblik, du registrerer dig som boligsøgende på vores hjemmeside. Vi indsamler også yderligere personoplysninger, når vi udarbejder en lejekontrakt. Under lejemålet indsamler vi personoplysninger om dig i overensstemmelse med de ovenfor beskrevne behandlinger. Personoplysninger kan også indsamles fra f.eks. entreprenører, der håndterer en servicesag eller fra en vagttjeneste i forbindelse med overtrædelse af husordenen.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Når vi behandler dine personoplysninger, kan det være nødvendigt at dele dem med andre. I det følgende beskrives det, hvorfor og hvornår vi har brug for at dele dine personoplysninger med andre. Enten agerer den anden part som databehandlere, og i så fald er vi hos Ikano Bolig dataansvarlige for personoplysningerne, eller også agerer den anden part som selvstændig dataansvarlig. Vi sælger aldrig dine personoplysninger til nogen.

Databehandlere

Databehandlere er selskaber, som behandler personoplysninger på vegne af os. Vores databehandlere skal følge de instruktioner, som vi anviser, og de må ikke behandle personoplysningerne til noget andet formål. Vi vurderer altid vores databehandlere og sikrer, at de underskriver en såkaldt databehandleraftale. Hvis en databehandler, benytter en tredjepart, det vil sige et selskab som agerer som databehandler under dem, skal de følge vores databehandleraftaler på følgende områder:

- Databehandleren skal informere Ikano Bolig om eventuelle under-databehandlere og oplyse os, hvis nye under-databehandlere benyttes.
- Under-databehandlere har samme ansvar overfor Ikano Bolig som databehandleren.

De virksomheder, vi bruger som databehandlere, er:

- Virksomheder, der foretager kundeundersøgelser (administration af kundeundersøgelser)
- Entreprenører (administration af lejemålet)
- IT-tjenesteudbydere til f.eks. drift, lagring, support

Delte personoplysninger (virksomheder, der er selvstændigt ansvarlige)

Vi deler også personoplysninger med virksomheder, der selv er ansvarlige for håndteringen af personoplysninger, og som dermed bliver dataansvarlige. Hvis vi deler dine personoplysninger med andre, er modtageren som udgangspunkt ansvarlig for at behandle oplysningerne på en sikker og korrekt måde. De virksomheder, der er selvstændigt ansvarlige for personoplysninger, er:

- Ejendomsadministratorer
- Tekniske forvaltere, entreprenører (administration af lejemålet)
- Vagttjenester og inkassofirmaer (administration af lejemålet)
- Interesseorganisationer og foreninger (administration af lejemålet)
- Bredbåndsudbydere, kabel-tv-udbydere, elselskaber, alarmselskab, vandforsyning og varmforsyning osv. (administration af lejemålet)
- Banker (administration af lejemålet)
- Myndigheder (administration af retlige forpligtelser)
- Juridiske repræsentanter (administration af lejemålet og juridiske forpligtelser)
- Eventuel boligforening
- Vores eksterne advokat
- Lejers advokat / rådgiver
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning
- Skat

- Offentlige myndigheder, herunder kommune

I tilfælde af et potentielt salg og/eller overdragelse af ejendommen kan personoplysningerne deles med den potentielle nye administrator. Overdragelse af ansvaret for personoplysninger finder sted ved godkendt salg/overdragelse af ejendomsretten.

Opdatering om, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Det er muligt, at vi opdaterer denne informationstekst. Det kan f.eks. være, hvis vi behandler dine data til nye formål, indsamler flere data eller deler dine data med andre modtagere end dem, der er angivet i de respektive tekster. Hvis vi foretager ændringer, vil du modtage opdateret information, der viser disse ændringer. Den seneste version af informationsteksten offentliggøres altid på vores hjemmeside: <https://www.ikanobolig.dk/haandtering-af-personoplysninger>.

Hvem kan du kontakte, hvis du har spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål omkring hvordan vi behandler din personoplysninger, kan du kontakte:

- personoplysninger@ikanobolig.dk
- Hvis du vil anmode om at udøve dine rettigheder, er det også denne mail, du kan kontakte os på
- Adresse: Ikano Bolig A/S, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

Hvor stammer dine Personoplysninger fra

Vi indsamler Personoplysninger på følgende måder:

- Oplysninger, som du giver os.
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning.
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og Internet, telefoni og varme)
- Købers advokat / rådgiver

Profilering:

Vi anvender ikke dine Personoplysninger til profilering.

Sikkerhedsforanstaltninger

Ikano Bolig opbevarer dine personlige Personoplysninger sikkert og fortroligt. Vi har i Ikano Bolig implementeret såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte dine Personoplysninger mod, at de hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Ikano Boligs sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at sikre, at dine Personoplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder.