

## Information til dig, der køber en bolig

Denne information er til dig, der køber en bolig i et Ikano Bolig-projekt. Her beskriver vi detaljeret, hvordan vi håndterer dine personoplysninger under en købsproces - og efter den er afsluttet. Der findes flere informationer på <https://www.ikanobolig.dk/haandtering-af-personoplysninger/>

### Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi behandler?

Den dataansvarlige er Ikano Bostad A/S, CVR-nummer 556289 0961, Box 1304, 17226 Sundbyberg, Sverige. I Danmark håndteres spørgsmål vedr. persondataoplysninger af Ikano Bolig A/S, CVR-nummer 39184745, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

### Vi har et godt forhold til dine kommende leverandører

Vi hos Ikano Bolig ønsker, at købsprocessen skal føles så tryk og enkel som muligt. Formelt set kommer dine personoplysninger til at blive delt mellem os og de selvstændigt dataansvarlige, der er angivet i afsnittet "Hvem deler vi dine personoplysninger med?". Nedenfor beskriver vi vores databehandlinger i hele købsprocessen. Her gør vi det tydeligt, hvornår vi hos Ikano Bolig håndterer dine personoplysninger og hvornår andre gør det.

Det er Ikano Bolig A/S, som informerer om hvordan vi håndterer dine personoplysninger.

### Hvordan behandler vi dine personoplysninger, og hvorfor har vi brug for dem?

For at vi kan gøre det så let som muligt for dig at købe en bolig af os, har vi brug for visse personoplysninger fra dig. Nedenfor beskriver vi hvilke af dine personoplysninger, vi har brug for, hvad vi bruger dem til, og hvordan vi behandler dem. Hvis vi behandler dit CPR-nummer, står det i listen "personoplysningskategori".

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategori
Administrere køb af bolig  <i>Personoplysningerne behandles for at kunne tilbyde køberen en let købsproces og for at håndtere de aftaler, som køb af nybyggeri kræver.</i>  Personoplysningerne deles med (selvstændigt dataansvarlige):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Håndtere aftaler</li> <li>- Gennemføre et aftalt projekt med dig</li> <li>- Håndtere betalinger</li> <li>- Informere om f.eks. tilvalg, kampagner og overtagelse</li> <li>- Dele oplysninger med f.eks. bank, elselskab, telefoni/tv/bredbåndsselskaber</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn, CPR-nummer og NemID)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Boligoplysninger (f.eks. størrelsen på boligen)</li> <li>- Oplysninger om købers rådgiver og pengeinstitut.</li> <li>- Økonomiske forhold (f.eks. betalinger, skyld, kreditoplysninger)</li> <li>- Øvrige oplysninger (f.eks. relevante familierelationer)</li> <li>- Berigtigende advokat</li> </ul>

<p>Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt.</p> <p>Ikano Boligs entreprenør(er).</p> <p>Købers eventuelle medlemskab af ejer/grundejerforening (og grundejerforeningens administrator).</p> <p>Købers forsyningsselskaber (el, vand, TV- og internet, telefoni og varme).</p> <p>Købers eventuelle renovationselskab.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysninger om cpr.nr. anvendes alene i forbindelse med tinglysning (og indsamles først i forbindelse med tinglysningen).</li> </ul>
<p>Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) og Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation)</p>		
<p>Opbevaringstid: Dine personoplysninger opbevares kun så længe, der er et formål med det. Personoplysningerne slettes 10 år efter overtagelsesdag af hensyn til eventuelle retskrav.</p>		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategori
<p>Reservationslister</p> <p>Personoplysningerne deles med (selvstændigt dataansvarlige):</p> <p>Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrere dine købsønsker i relation til igangværende projekter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Købsønsker</li> </ul>
<p>Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b)</p>		
<p>Opbevaringstid: Slettes, når det samlede projekt hvortil den pågældende er skrevet op, er solgt.</p>		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategori
<p>Enkelte projekter</p> <p>Personoplysningerne deles med (selvstændigt dataansvarlige):</p> <p>Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- For at kunne understøtte opstart af et nærmiljø i relation til enkelte projekter indsamles og behandles Personoplysninger gennem en undersøgelse af interesser hos købere og eventuelle relevante naboer.</li> <li>- Markedsføring via elektroniske midler (SMS, MMS, Facebook, Instagram og LinkedIn) efter indhentelse af samtykke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Køn</li> <li>- Alder</li> <li>- Din husstand</li> <li>- Fritidsinteresser.</li> </ul>
<p>Retsgrundlag: Samtykke (GDPR, art. 6.1.a), Retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.), Interesseeafvejning (GDPR, art 6.1.f) samt Markedsføringslovens § 10.</p>		
<p>Vi sletter Personoplysninger 2 år efter du har tilbagekaldt dit samtykke, men stopper med at anvende oplysningerne til elektronisk markedsføring, så snart du har tilbagekaldt dit samtykke. Personoplysninger, der behandles efter andet retsgrundlag end samtykke, slettes efter 3 år.</p>		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
<p>Administrere tilvalg og personlige valg</p> <p>Personoplysningerne deles med (selvstændigt dataansvarlige):</p> <p>Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Håndtere tilvalg</li> <li>- Informere om f.eks. tilvalgmøder</li> <li>- Håndtere betalinger</li> <li>- Producere boligen efter tilvalgene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Boligoplysninger (f.eks. bolignummer)</li> <li>- Økonomiske forhold (f.eks. betalingsoplysninger)</li> <li>- Købers materialevalg</li> </ul>
<p>Retsgrundlag: Behandling er nødvendig for at kunne opfylde vores berettigede interesse i at administrere tilvalg og personlige valg for blandt andet at kunne informere om tilvalg (GDPR, art. 6.1.f.). Behandlingen er også nødvendig for at kunne afslutte tilvalgsaftalen (GDPR, art. 6.1.b.)</p>		
<p>Opbevaringstid: Dine personoplysninger opbevares kun så længe, der er et formål med det. Personoplysningerne slettes 10 år efter overtagelsesdag af hensyn til eventuelle retskrav.</p>		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere kundeundersøgelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vurdering af vores produkter, tjenester og processer</li> <li>- Informere og udføre undersøgelser med det formål at udvikle forretningen</li> <li>- Udvikle vores produkter/boliger/områder baseret på potentielle og aktuelle kunders synspunkter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Demografiske oplysninger (f.eks. alder og køn)</li> <li>- Boligspecifikke oplysninger</li> <li>- Specifikke oplysninger (f.eks. hvordan du oplever vores kundeservice)</li> </ul>
<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f): behandlingen er nødvendig for at kunne tilgodese vores berettigede interesse i at administrere kundeundersøgelser for blandt andet at kunne udvikle vores produkter og tjenester. Kundeundersøgelserne indeholder ikke markedsføringstiltag.</p>		
<p>Opbevaringstid: Vi behandler dine personoplysninger forud for og under en kundeundersøgelse. Disse kan forekomme i den tid, du er i købsprocessen inklusive 2 år efter indflytning. Kundeundersøgelser gemmes derefter anonymiseret eller på et overordnet niveau, hvor de ikke indeholder personoplysninger.</p>		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere målgruppe- og markedsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Undersøge demografiske data med det formål at udvikle forretningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demografiske oplysninger (f.eks. alder)</li> <li>- Boligspecifikke oplysninger (f.eks. boligens størrelse og beliggenhed)</li> </ul>
<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art 6.1.f): behandlingen er nødvendig for at kunne tilgodese vores berettigede interesse i at administrere kundeundersøgelser for blandt andet at kunne udvikle vores produkter og tjenester. Målgruppe- og markedsanalyser indeholder ikke markedsføringstiltag.</p>		
<p>Opbevaringstid: Vi opbevarer dine personoplysninger i den periode, du er køber. Målgruppe- og markedsanalyser, og statistik gemmes derefter på overordnet niveau, som ikke indeholder personoplysninger.</p>		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere garantier  Personoplysningerne deles med (selvstændigt dataansvarlige):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt angående garantier</li> <li>- Identificering af bolig</li> <li>- Håndtere garantier og muliggøre, at den rette ansvarlige for garantien udfører garantien</li> <li>- Håndtere erstatninger på garantien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse)</li> <li>- Boligoplysninger (f.eks. boligtype)</li> </ul>

Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Økonomiske forhold (f.eks. bankoplysninger til betalinger)</li> <li>- Specifikke oplysninger i sagen</li> </ul>
Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) samt legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f.).		
Opbevaringstid: Vi gemmer kun dine oplysninger så længe, der er et formål med det. Vi gemmer f.eks. betalingsoplysninger i form af fakturaer, jf. Bogføringsloven i 5 år plus indeværende år. Personoplysninger og garantispørgsmål gemmes i 10 fra overtagelsesdag af hensyn til eventuelle retskrav.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Opfylde juridiske forpligtelser og håndtere retssager  <i>Personoplysningsansvaret ligger hos de respektive selskaber.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemme oplysninger jf. lovgivning og forordninger, f.eks. bogføringsloven og forældelsesloven</li> <li>- Kontakte, informere, bevare og følge op, jf. love og forordninger, f.eks. GDPR</li> <li>- Håndtere retssager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn og CPR-nummer)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse og e-mail)</li> <li>- Boligoplysninger (f.eks. boligtype)</li> <li>- Økonomiske forhold (f.eks. fakturaer)</li> <li>- Specifikke oplysninger i sagen</li> </ul>
Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) samt legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f.). Eventuel behandling af oplysninger om f.eks. kriminalitet eller lovovertrædelser sker kun, hvis det er nødvendigt for at håndtere retskrav.		
Opbevaringstid: Personoplysninger gemmes den tid, det er nødvendigt i forhold til de forskellige retskrav, som vi har og for en periode på 10 år fra overtagelsesdagen med det formål at tilgodese vores berettigede interesse i at håndtere og møde retskrav, samt i perioden efter som er nødvendig for at håndtere kravet. Retskrav gemmes kun så længe, der er et formål med det.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Samtykke generelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Billede taget af dig efter afgivelse af samtykke.</li> <li>- Markedsføring via elektroniske midler (e-mail, Facebook, Instagram og LinkedIn) efter indhentelse af samtykke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Billede</li> <li>- Køn</li> <li>- Alder</li> <li>- Din husstand</li> <li>- Fritidsinteresser</li> </ul>

Retsgrundlag: Samtykke (GDPR, art. 6.1.a), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.), legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f.) samt Markedsføringslovens § 10.
Opbevaringstid: Vi sletter dit billede så snart du tilbagekalder dit samtykke.
Vi sletter øvrige Personoplysninger 2 år efter du har tilbagekaldt dit samtykke, men stopper med at anvende oplysningerne til elektronisk markedsføring, så snart du har tilbagekaldt dit samtykke.

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Modelfoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Billede eller film taget af dig i henhold til en indgået modelaftale.</li> <li>- Anvendes indtil udløb eller opsigelse af modelaftale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li> <li>- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer)</li> <li>- Dit foto eller en film, du deltager i.</li> </ul>
Retsgrundlag: Anvendes		
Opbevaringstid: Vi behandler dine personoplysninger indtil udløb eller opsigelse af modelaftale..		

## Hvornår og hvordan samles dine personoplysninger ind?

Personoplysninger indsamles under hele købsprocessen. Det kan f.eks. være, når du underskriver en aftale, foretager et tilvalg eller laver indbetalinger til os. Vi kan indhente dine personoplysninger fra det øjeblik, du har vist interesse for en bolig på vores hjemmeside eller fra du har været i kontakt med en ekstern part, f.eks. en mægler. Vi indsamler desuden dine personoplysninger i form af f.eks. kreditoplysninger, når du underskriver en reservationsaftale.

## Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Når vi behandler dine personoplysninger, kan det være nødvendigt at dele dem med andre. I det følgende beskrives det, hvorfor og hvornår vi har brug for at dele dine personoplysninger med andre. Enten agerer den anden part som databehandlere, og i så fald er vi hos Ikano Bolig dataansvarlige for personoplysningerne, eller også agerer den anden part som selvstændig dataansvarlig. Vi sælger aldrig dine personoplysninger til nogen.

### Databehandlere

Databehandlere er selskaber, som behandler personoplysninger på vegne af os. Vores databehandlere skal følge de instruktioner, som vi anviser, og de må ikke behandle personoplysningerne til noget andet formål. Vi vurderer altid vores databehandlere og sikrer, at de underskriver en såkaldt databehandlingsaftale. Hvis en databehandler benytter en tredjepart, det vil sige et selskab som agerer som databehandler under dem, skal de følge vores databehandleraftaler på følgende områder:

- Databehandleren skal informere Ikano Bolig om eventuelle under-databehandlere og oplyse os, hvis nye under-databehandlere benyttes.
- Under-databehandlere har samme ansvar overfor Ikano Bolig som databehandleren.

De selskaber, som Ikano Bolig benytter som databehandlere er:

- Ejendomsadministratorer (administrere reservation og køb af bolig)

- Kundeundersøgelsesselskaber (administrere kundeundersøgelser)
- Leverandører af IT-tjenester til f.eks. drift, lagring, identificering og support

### **Selskaber, som er selvstændigt ansvarlige**

Vi deler også personoplysninger med selskaber, som selv er ansvarlige for håndteringen af personoplysninger og som derfor bliver personoplysningsansvarlige. Hvis vi deler dine personoplysninger, er det som udgangspunkt modtageren, der er ansvarlig for at håndtere oplysningerne på en sikker og korrekt måde. Selskaber, som er selvstændigt ansvarlige for personoplysninger er:

- Ikea
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Eventuel ejer-/ grundejerforening og grundejerforeningens administrator.
- Ejendomsadministratorer
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og internet, telefoni og varme)
- Berigtigende advokat
- Købers advokat / rådgiver
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning
- Skat
- Offentlige myndigheder, herunder kommune
- Renovationsselskab
- Ikano Boligs pengeinstitut

### **Opdatering af, hvordan vi behandler dine personoplysninger**

Vi kan have behov for at opdatere denne persondatapolitik. Det kan f.eks. være nødvendigt, hvis vi skal behandle dine oplysninger til nye formål, indsamle flere personoplysninger eller dele dem med andre modtagere end de, der står i de respektive afsnit. Hvis vi laver ændringer, kan du se den opdaterede information på vores hjemmeside: <https://www.ikanobolig.dk/haandtering-af-personoplysninger>.

### **Hvem kan du kontakte, hvis du har spørgsmål?**

Hvis du har spørgsmål omkring hvordan vi behandler din personoplysninger, kan du kontakte:

- [personoplysninger@ikanobolig.dk](mailto:personoplysninger@ikanobolig.dk)
- Hvis du vil anmode om at udøve dine rettigheder, er det også denne mail, du kan kontakte os på
- Adresse: Ikano Bolig A/S, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

### **Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Vi anvender databehandlere indenfor EU. Vi tillader kun databehandling uden for EU, hvis databehandlingen foregår i et sikkert tredjeland eller hvis overførselsgrundlaget yder tilstrækkelig garanti (for eksempel anvendelse af Kommissionens standard kontrakter).

### **Hvor stammer dine Personoplysninger fra**

Vi indsamler Personoplysninger på følgende måder:

- Oplysninger, som du giver os.
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning.
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og Internet, telefoni og varme)
- Købers advokat / rådgiver

**Profilering:**

Vi anvender ikke dine Personoplysninger til profilering.

**Sikkerhedsforanstaltninger**

Ikano Bolig opbevarer dine personlige Personoplysninger sikkert og fortroligt. Vi har i Ikano Bolig implementeret såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte dine Personoplysninger mod, at de hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Ikano Boligs sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at sikre, at dine Personoplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder.