

## Information til dig, som har vist interesse

Denne information er til dig, som har vist interesse for et af vores boligprojekter. Her beskriver vi detaljeret, hvordan vi håndterer dine personoplysninger under og efter, du har vist interesse for et boligprojekt.

### Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi behandler?

Den dataansvarlige er Ikano Bostad A/S, CVR-nummer 556289 0961, Box 1304, 17226 Sundbyberg, Sverige. I Danmark håndteres spørgsmål vedr. persondataoplysninger af Ikano Bolig A/S, CVR-nummer 39184745, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

### Hvordan behandler vi dine personoplysninger, og hvorfor behøver vi dem?

For at vi kan gøre det så let som muligt for dig at købe en bolig af os, har vi brug for visse personoplysninger fra dig. Nedenfor beskriver vi hvilke af dine personoplysninger vi har brug for, hvad vi bruger dem til, og hvordan vi behandler dem.

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere en interessent	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interessetilkendegivelse for et projekt</li><li>- Informere og kontakte en interessent om f.eks. et boligprojekt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li><li>- Kontaktoplysninger (f.eks. postnummer, e-mail og telefonnummer)</li><li>- Boligspecifikke oplysninger (f.eks. personlige tilvalg inden for antal værelser og reservationslister)</li></ul>
Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f). Behandling er nødvendig for at kunne tilgodese vores berettigede interesse i at administrere interessenter med det formål at kunne informere om et projekt.		
Opbevaringstid: Vi behandler dine personoplysninger, så længe vi har et gyldigt formål. De personoplysninger, vi får med din interessetilkendegivelse i forbindelse med et projekt, beholder vi til projektet er slut eller indtil det tidspunkt, at vi ikke længere har noget formål med at opbevare dem.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere undersøgelser	<ul style="list-style-type: none"><li>- At vurdere vores produkter, tjenester og processer</li><li>- At udføre undersøgelser, der har til formål at forbedre vores forretningsudvikling</li><li>- At udforme vores produkter/boliger/områder baseret på potentielle og</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identitetsoplysninger (f.eks. navn)</li><li>- Kontaktoplysninger (f.eks. postnummer, e-mail og telefonnummer)</li><li>- Demografiske oplysninger (f.eks. alder og køn)</li></ul>

	eksisterende kunders synspunkter	- Specifikke formål (f.eks. hvordan du oplever vores kundeservice)
Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f). Behandlingen er nødvendig for at kunne tilgodese vores legitime interesse i at administrere interessenter med det formål at kunne informere om et projekt.		
Opbevaringstid: Vi behandler dine personoplysninger forud for og under en igangværende undersøgelse. Undersøgelserne opbevares derefter anonymiseret på et overordnet plan, som ikke indeholder nogle personoplysninger. Disse gemmes indtil videre.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere målgruppe- og markedsanalyser	- Undersøge demografiske oplysninger med det formål at udvikle forretningen	- Boligspecifikke oplysninger (f.eks. at have tilkendegivet interesse i boligprojekter)
Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f). Behandlingen er nødvendig for at kunne tilgodese vores legitime interesse i at administrere målgruppe- og markedsanalyser for blandt andet at kunne udvikle vores produkter og tjenester.		
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger: Dine personoplysninger opbevares så længe du er interessant for vores projekter. Rapporter på anonymiseret eller overordnet plan, som ikke indeholder nogle personoplysninger, og statistik, opbevares indtil videre.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Opfylde juridiske forpligtelser	- Kontakte, informere og følge op i henhold til vores forpligtelser efter gældende lovgivning og forordninger, f.eks. GDPR - Håndtere juridiske forpligtelser	- Identitetsoplysninger (f.eks. navn) - Kontaktoplysninger (f.eks. postnummer, e-mail og telefonnummer) - Demografiske oplysninger (f.eks. alder og køn) - Specifikke formål
Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) og legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f)		

### Hvornår og hvordan indsamles dine personoplysninger?

Personoplysningerne indsamles, når du tilkendegiver din interesse på vores hjemmeside eller hvis du har været i kontakt med en ekstern part, såsom en ejendomsmægler.

Vi kan indsamle personoplysninger via kundeundersøgelsesselskaber. De personoplysninger, vi indsamler derigennem er helt anonymiserede og kan ikke sættes i forbindelse med en specifik person.

## Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Når vi behandler dine personoplysninger, kan vi have behov for at dele dem med andre. I det følgende beskrives det, hvorfor og hvornår vi har brug for at dele dine personoplysninger med andre. Enten agerer den anden part som databehandler, og i så fald er vi hos Ikano Bolig dataansvarlige for dine personoplysninger eller også agerer den anden part som selvstændig dataansvarlig. Vi sælger aldrig dine personoplysninger til nogen.

## Databehandlere

Databehandlere er selskaber, som behandler personoplysninger på vores vegne. Vores databehandlere skal følge de instrukser, som vi anviser og de må ikke behandle personoplysningerne til noget andet formål. Vi vurderer altid vores databehandlere og sikrer, at de underskriver en såkaldt databehandlingsaftale. Hvis en databehandler, benytter en tredjepart, det vil sige et selskab, der agerer som databehandler under dem, skal de følge vores databehandleraftaler på følgende punkter:

- Databehandleren skal informere Ikano Bolig om eventuelle under-databehandlere og informere os, hvis nye under-databehandlere benyttes.
- Under-databehandlere skal opfylde samme krav fra Ikano Bolig som databehandleren.

De selskaber, vi bruger som databehandlere er:

- Ejendomsmæglere (administrere interessenter)
- Kundeundersøgelsesselskaber (administrere kundeundersøgelser)
- Leverandører af it-tjenester til f.eks. drift, opbevaring og support

## Selskaber, som er selvstændigt ansvarlige

Vi deler også personoplysninger med selskaber, som selv er ansvarlige for håndteringen af personoplysninger og som derfor bliver dataansvarlige. Hvis vi deler dine personoplysninger, er det som udgangspunkt modtageren, der er ansvarlig for at håndtere oplysningerne på en sikker og korrekt måde. Selskaber, som er selvstændigt dataansvarlige for personoplysninger er:

- Ikea
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Eventuel ejer-/ grundejerforening og grundejerforeningens administrator.
- Ejendomsadministratorer
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og internet, telefoni og varme)
- Berigtigende advokat
- Købers advokat / rådgiver
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning
- Skat
- Offentlige myndigheder, herunder kommune
- Renovationsselskab
- Ikano Boligs pengeinstitut

## Opdatering af, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Vi kan have behov for at opdatere denne informationstekst. Det kan f.eks. være nødvendigt, hvis vi skal behandle dine personoplysninger til nye formål, indsamle flere personoplysninger, eller dele dem med andre modtagere. Det står i de respektive afsnit. Hvis vi laver ændringer, kan du se den opdaterede information på vores hjemmeside: <https://www.ikanobolig.dk/haandtering-af-personoplysninger>.

## **Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Vi anvender databehandlere indenfor EU. Vi tillader kun databehandling uden for EU, hvis databehandlingen foregår i et sikkert tredjeland eller hvis overførselsgrundlaget yder tilstrækkelig garanti (for eksempel anvendelse af Kommissionens standard kontrakter).

## **Hvem kan du kontakte, hvis du har spørgsmål?**

Hvis du har spørgsmål omkring hvordan vi behandler din personoplysninger, kan du kontakte:

- [personoplysninger@ikanobolig.dk](mailto:personoplysninger@ikanobolig.dk)
- Hvis du vil anmode om at udøve dine rettigheder, er det også denne mail, du kan kontakte os på
- Adresse: Ikano Bolig A/S, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

## **Hvor stammer dine Personoplysninger fra**

Vi indsamler Personoplysninger på følgende måder:

- Personoplysninger, som du giver os.
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning.
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og Internet, telefoni og varme)
- Købers advokat / rådgiver

## **Profilering:**

Vi anvender ikke dine personoplysninger til profilering.

## **Sikkerhedsforanstaltninger**

Ikano Bolig opbevarer dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Vi har i Ikano Bolig implementeret såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte dine personoplysninger mod, at de hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Ikano Boligs sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at sikre, at dine personoplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder.