

Når du bruger Ikano Boligs sociale medier eller kundeservice

Denne information har til formål detaljeret at beskrive, hvordan vi håndterer og opbevarer personoplysninger i Ikano Boligs sociale medier og kundeservice.

Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi behandler?

Den dataansvarlige er Ikano Bostad A/S, CVR-nummer 556289 0961, Box 1304, 17226 Sundbyberg, Sverige. I Danmark håndteres spørgsmål vedr. persondataoplysninger af Ikano Bolig A/S, CVR-nummer 39184745, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup.

Hvordan behandler vi dine personoplysninger, og hvorfor har vi brug for dem?

For at vi kan gøre det så let som muligt for dig at købe en bolig af os, har vi brug for visse personoplysninger fra dig. Nedenfor beskriver vi hvilke af dine personoplysninger, vi har brug for, hvad vi bruger dem til, og hvordan vi behandler dem. Hvis vi behandler dit CPR-nummer, står det i listen "personoplysningskategori".

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere sociale medier	<ul style="list-style-type: none"> - Håndtere vores sociale mediesider og deres kommentarspor - Håndtere og besvare private meddelelser 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn) - Sagsspecifikke oplysninger
Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f). Behandlingen er nødvendig for at kunne tilgodese vores legitime interesse i at administrere sociale medier, blandt andet for at håndtere vores sociale mediesider og deres kommentarspor.		
Opbevaringstid: Vi gemmer kun personoplysningerne så længe, der er et formål med det. F.eks. kan vi fjerne en kommentar, som indeholder personoplysninger eller stødende kommentarer.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Administrere kundeservice	<ul style="list-style-type: none"> - Håndtere og besvare e-mails - Håndtere og besvare spørgsmål i chats og på forum 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn, CPR-nummer og IP-adresse) - Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer) - Sagsspecifikke oplysninger
Retsgrundlag: Legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation). Behandlingen er nødvendig for at kunne tilgodese vores legitime interesse i at administrere kundeservice, f.eks. med det formål at håndtere og svare på spørgsmål i chats		
Opbevaringstid: Vi gemmer kun personoplysningerne så længe, der er et formål med det. F.eks. opbevarer vi kundeservicesager i 12 måneder. Vi sletter løbende personoplysninger.		

Formål	Hvilken behandling udføres af dine personoplysninger	Personoplysningskategorier
Opfylde juridiske forpligtelser og håndtere retssager	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakte og informere i henhold til gældende lovgivning, f.eks. GDPR - Håndtere retssager 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (f.eks. navn og CPR-nummer) - Kontaktoplysninger (f.eks. e-mail) - Specifikke oplysninger i sagen (f.eks. aftaler)
<p>Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (GDPR, art. 6.1.b), retlig forpligtelse (GDPR, art 6.1.c.) og legitim interesse (GDPR, art. 6.1.f) samt for CPR-nummer, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 (følger af lovgivning samt for at foretage entydig identifikation). Eventuel behandling af personoplysninger om f.eks. kriminalitet eller lovovertrædelser sker kun, hvis det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse og denne interesse klart overstiger hensynet til den registrerede, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.</p>		
<p>Opbevaringstid: Personoplysninger opbevares så længe det er nødvendigt i forhold til håndtering af de respektive retskrav, samt i en periode på 10 år med det formål at tilgodese vores legitime interesse i at håndtere og forsvare retskrav. Retssager opbevares kun så længe, der er et formål med det.</p>		

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Når vi behandler dine personoplysninger, kan det være nødvendigt at dele dem med andre. I det følgende beskrives det, hvorfor og hvornår vi har brug for at dele dine personoplysninger med andre. Enten agerer den anden part som databehandler, og i så fald er vi hos Ikano Bolig dataansvarlige for personoplysningerne, eller også agerer den anden part som selvstændig dataansvarlig. Vi sælger aldrig dine personoplysninger til nogen.

Databehandlere

Databehandlere er selskaber, som behandler personoplysninger på vegne af os. Vores databehandlere skal følge de instruktioner, som vi anviser, og de må ikke behandle personoplysningerne til noget andet formål. Vi vurderer altid vores databehandlere og sikrer, at de underskriver en såkaldt databehandlingsaftale. Hvis en databehandler, benytter en tredjepart, det vil sige et selskab, der agerer som databehandler under dem, skal de følge vores aftaler på følgende områder:

- Databehandlere skal informere Ikano Bolig om eventuelle under-databehandlere og oplyse os, hvis nye under-databehandlere benyttes.
- Under-databehandlere har samme ansvar overfor Ikano Bolig som databehandleren.

De selskaber, Ikano Bolig benytter som databehandlere er:

- Leverandører af IT-tjenester til f.eks. drift, lagring, identificering og support

Selskaber, som er selvstændigt ansvarlige

Vi deler også personoplysninger med selskaber, som selv er ansvarlige for håndteringen af personoplysninger og som derfor bliver dataansvarlige. Hvis vi deler dine personoplysninger, er det som

udgangspunkt modtageren, der er ansvarlig for at håndtere oplysningerne på en sikker og korrekt måde. Selskaber, som er selvstændigt dataansvarlige for personoplysninger er:

- Ikea
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Eventuel ejer-/ grundejerforening og grundejerforeningens administrator.
- Ejendomsadministratorer
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og internet, telefoni og varme)
- Berigtigende advokat
- Købers advokat / rådgiver
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning
- Skat
- Offentlige myndigheder, herunder kommune
- Renovationsselskab
- Ikano Boligs pengeinstitut
- Sociale medier f.eks. Facebook, Instagram og YouTube (administrere sociale medier)

Opdatering af, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Vi kan have behov for at opdatere denne persondatapolitik. Det kan f.eks. være nødvendigt, hvis vi skal behandle dine personoplysninger til nye formål, indsamle flere personoplysninger eller dele dem med andre modtagere end de, der står i de respektive afsnit. Hvis vi laver ændringer, kan du se den opdaterede information på vores hjemmeside: <https://www.ikanobolig.dk/haandtering-af-personoplysninger>.

Hvem kan du kontakte, hvis du har spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål omkring hvordan vi behandler din personoplysninger, kan du kontakte:

- personoplysninger@ikanobolig.dk
- Hvis du vil anmode om at udøve dine rettigheder, er det også denne mail, du kan kontakte os på
- Adresse: Ikano Bolig A/S, Stationsparken 25, 1. tv, 2600 Glostrup

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi anvender databehandlere indenfor EU. Vi tillader kun databehandling uden for EU, hvis databehandlingen foregår i et sikkert tredjeland eller hvis overførselsgrundlaget yder tilstrækkelig garanti (for eksempel anvendelse af Kommissionens standard kontrakter).

Hvor stammer dine personoplysninger fra

Vi indsamler personoplysninger på følgende måder:

- Personoplysninger, som du giver os gennem det, du formidler til os i spørgsmål, samtale eller kommentarer på sociale medier og e-mail
- Ikano Boligs eksterne formidler af ejendomme på det konkrete projekt
- Ikano Boligs entreprenør(er)
- Domstolene, hvis det er påkrævet ifølge en retsafgørelse eller gældende lovgivning.
- Forsyningsselskaber (el, vand, TV- og Internet, telefoni og varme)
- Købers advokat / rådgiver
- Sociale medier

Profilerings:

Vi anvender ikke dine personoplysninger til profilering.

Sikkerhedsforanstaltninger

Ikano Bolig opbevarer dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Vi har i Ikano Bolig implementeret såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte dine personoplysninger mod, at de hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Ikano Boligs sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at sikre, at dine personoplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder.